

MAINTENANCE MONTHLY REPORT

월간 유지보수 결과보고서

금연서비스 통합정보시스템 인프라 유지보수

2026년 8월 1일 ~ 2026년 8월 31일

발주기관	한국건강증진개발원
수행사	주식회사 데이터트리
관리월	2026년 8월
보고일	2026년 8월 31일

작성 및 제출	검토 및 승인
박진환 PM (인)	서지민 (인)

목차

01. 유지보수 현황

1.1 시스템 구성현황

1.2 장비내역

1.3 유지보수 대상 리스트

02. 유지보수 요청처리 및 작업결과 내역

2.1 유지보수 현황

2.2 유지보수 작업내역

2.3 주요 협의 및 후속 조치

03. 월별 정기점검

3.1 서버 및 네트워크 점검

3.2 보안장비 및 방화벽 점검

3.3 백업 및 스토리지 점검

04. 기타 및 차월 계획

01. 유지보수 현황

1.1 시스템 구성현황

금연서비스 통합정보시스템은 KT IDC 비동기센터를 기반으로 DMZ WEB, WAS, DB 영역으로 구성되어 운영됩니다. 외부 개발자 접속은 SSL VPN을 통해 통제·관리하고 있습니다.

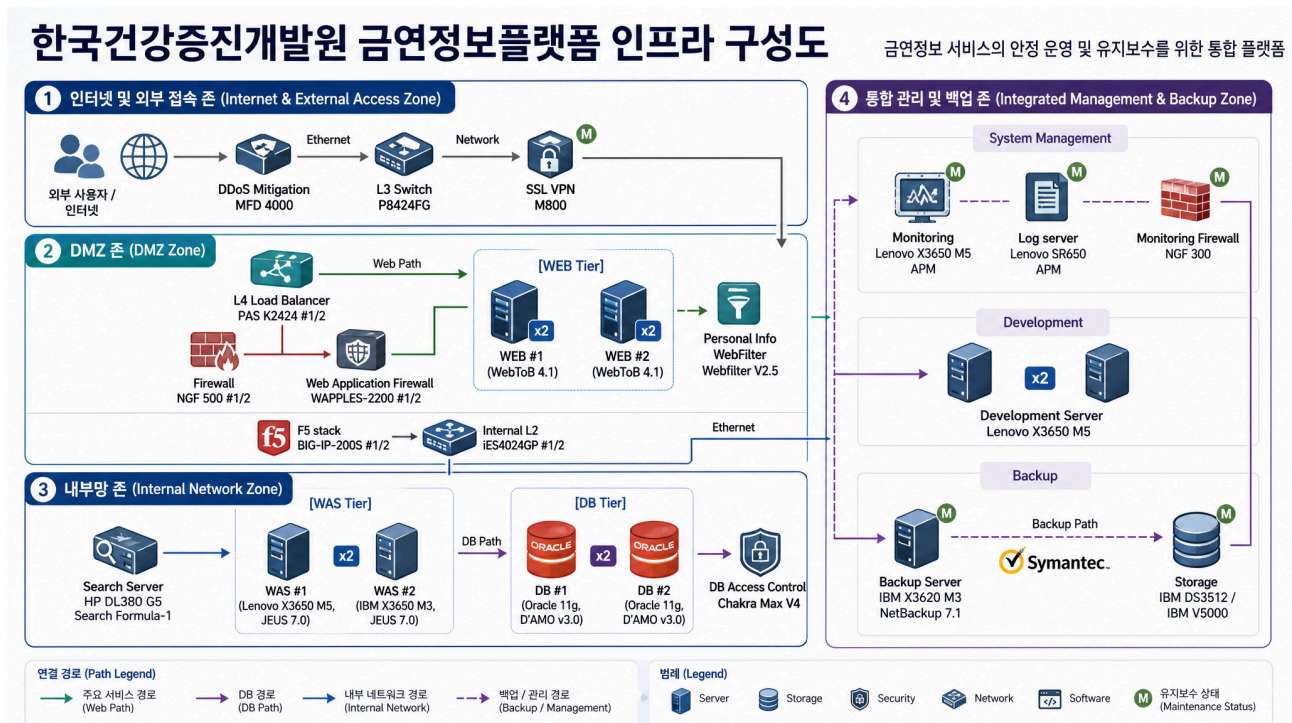


그림 1. 금연서비스 통합정보시스템 인프라 구성도

1.2 장비내역

구분	수량	비고
서버	12	유지보수 대상 장비 및 소프트웨어
상용SW	10	유지보수 대상 장비 및 소프트웨어
스토리지	2	유지보수 대상 장비 및 소프트웨어
보안	10	유지보수 대상 장비 및 소프트웨어
네트워크	8	유지보수 대상 장비 및 소프트웨어

1.3 유지보수 대상 리스트

No.	구분	대상구분	제조사	모델명	수량
1	서버	WEB #1	IBM	IBM X3650 M3	1
2	상용SW	WEB #1	티맥스소프트	WebToB 4.1	1
3	서버	WEB #2	IBM	IBM X3650 M3	1
4	상용SW	WEB #2	티맥스소프트	WebToB 4.1	1
5	서버	WAS #1	레노버	Lenovo X3650 M5	1
6	상용SW	WAS #1	티맥스소프트	JEUS 7.0	1
7	서버	WAS #2	IBM	IBM X3650 M3	1
8	상용SW	WAS #2	티맥스소프트	JEUS 7.0	1
9	서버	DB #1	레노버	Lenovo X3650 M5	1
10	상용SW	DB #1	오라클	Oracle 11.2.0.4.0	1
11	상용SW	DB #1	펜타시큐리티	D'AMO v3.0	1
12	서버	DB #2	레노버	Lenovo X3650 M5	1
13	상용SW	DB #2	오라클	Oracle 11.2.0.4.0	1
14	상용SW	DB #2	펜타시큐리티	D'AMO v3.0	1
15	서버	검색	HP	HP DL380 G5	1
16	상용SW	검색	와이즈넷	Wisenum Search Formula-1 Server	1
17	서버	백업	IBM	IBM X3620 M3	1
18	상용SW	백업	베리타스	Veritas NetBackup 7.1	1
19	스토리지	백업	IBM	IBM DS3512	1
20	스토리지	백업	IBM	IBM V5000	1
21	서버	개발	레노버	Lenovo X3650 M5	1
22	보안	개인정보웹필터	지란지교소프트	Webfilter V2.5	1
23	보안	DB접근제어	웨어밸리	Chakra Max V4	1
24	보안	방화벽 #1	시큐아이	BLUEMAX NGF 500	1
25	보안	방화벽 #2	시큐아이	BLUEMAX NGF 500	1
26	보안	웹방화벽 #1	펜타시큐리티	WAPPLES-2200	1
27	보안	웹방화벽 #2	펜타시큐리티	WAPPLES-2200	1
28	보안	SSL VPN	시큐위즈	Secuway SSL M800	1
29	보안	DDOS	시큐아이	DDOS MFD 4000	1
30	보안	로그수집시스템	이너버스	Lenovo X3650 M5	1
31	네트워크	L2 #1 (내부)	삼성	iES4024GP	1
32	네트워크	L2 #2 (내부)	삼성	iES4024GP	1
33	네트워크	L2 (금연-금연LMS)	시스코	CISCO Catalyst 2960-X	1
34	네트워크	L4 #1 (DMZ)	파이오링크	PAS K2424	1
35	네트워크	L4 #2 (DMZ)	파이오링크	PAS K2424	1
36	네트워크	L4 #1 (내부)	F5 네트워크	BIG-IP-200S	1
37	네트워크	L4 #2 (내부)	F5 네트워크	BIG-IP-200S	1
38	네트워크	L3 (홈페이지 분기)	ubiQuoss	P8424FG	1
39	보안	방화벽(관제)	시큐아이	BLUEMAX NGF 300	1
40	서버	로그(관제)	레노버	SR650	1
41	서버	모니터링(APM)	레노버	Lenovo X3650 M5	1
42	서버	개발서버	레노버	Lenovo X3650 M5	1

02. 유지보수 요청처리 및 작업결과 내역

2.1 유지보수 현황

통합 요약

관리월	작업 건수	완료	진행	핵심 결과
7월	2	2	0	사업 착수 및 수행계획 수립
8월	6	6	0	DB 접근제어 지원, 취약점 점검, 로그관리, 정기점검 수행

집계 기준

작업관리 현황 원장의 **접수일**을 기준으로 월을 구분하였으며, 제목·접수일·완료일·조치결과가 같은 중복 이력은 하나의 작업 단위로 통합하였습니다. 8월 정기점검의 중복 이력은 동일 이력으로 확인되어 1건으로 집계하였습니다.

용어 작업 건수는 관리 대상이 된 고유 작업 단위, 완료는 원장 상태가 '완료'인 건, 진행은 원장 상태가 '진행'인 건을 말합니다.

2.2 유지보수 작업내역

No.	접수일	PMS 번호	구분	유지보수 작업내용	작업일 또는 완료일	처리 결과	상태
1	2026.08.04	3	장애복구	DB접근제어 개발환경 구축 지원 (방화벽) 요청: DB 접근제어 통신불가	2026.08.12	방화벽 NAT 설정 비활성화 후 정상서비스 확인	완료
2	2026.08.11	4	보안·취약점	개인정보 보호수준 평가 취약점 점검 요청: 인프라 취약점 점검	2026.08.20	점검 회신 완료	완료
3	2026.08.19	5	로그관리	LogCenter 로그수집 현황 확인 요청: 로그수집 현황 점검	2026.08.25	KT IDC 목동센터 방문 및 조치	완료
4	2026.08.21	6	운영관리	착수보고회 및 인수인계 요청: 착수보고 및 인수인계	2026.08.21	보고서 회신완료	완료
5	2026.08.25	7	로그관리	이너버스 로그센터 작업결과 보고 및 Hiware 등록요청 요청: 이너버스 로그센터 작업결과 보고 및 Hiware 등록요청	2026.08.25	이너버스 로그센터 작업결과보고서 작성	완료
6	2026.08.25	8	정기점검	8월 서버·네트워크 정기점검 요청: 월간 점검	2026.08.25	점검 완료	완료

2.3 주요 협의 및 후속 조치

당월 완료 작업 중 운영 연속성과 증적 관리에 영향을 주는 주요 협의 결과를 정리하였습니다. 세부 작업 이력은 2.2 유지보수 작업내역에서 확인합니다.

No.	협의 구분	주요 협의 내용	결론 및 후속 관리	상태
1	DB 접근제어 지원	DB 접근제어 통신 불가 원인으로 확인된 방화벽 NAT 설정을 비활성화하고 서비스 정상 여부를 확인하였습니다.	정상서비스 확인 결과와 장애처리 결과보고서를 관리합니다.	완료
2	LogCenter 로그 관리	KT IDC 목동센터 방문 조치와 이너버스 로그센터 작업결과 보고서 작성·Hiware 등록 요청을 협의하였습니다.	작업결과보고서와 등록 이력을 보관합니다.	완료
3	월간 정기점검	서버·네트워크 월간 점검 수행 결과와 점검표 제출 항목을 확인하였습니다.	점검 결과 및 조치 필요사항을 다음 점검 시 확인합니다.	완료

03. 월별 정기점검

3.1 서버 및 네트워크 점검

점검일: 2026년 8월 25일. 서버 11대 및 네트워크 8대를 대상으로 자원 사용량, 하드웨어 상태, 로그, 인터페이스, 구성 상태를 점검하였습니다.

서버 및 네트워크 장비 점검표

No.	구분	대상	모델명	점검일	점검 결과	비고
1	서버	WEB #1	IBM X3650 M3	2026.08.25	특이사항 없음	점검 완료
2	서버	WEB #2	IBM X3650 M3	2026.08.25	특이사항 없음	점검 완료
3	서버	WAS #1	Lenovo X3650 M5	2026.08.25	특이사항 없음	점검 완료
4	서버	WAS #2	IBM X3650 M3	2026.08.25	특이사항 없음	점검 완료
5	서버	DB #1	Lenovo X3650 M5	2026.08.25	메모리 87%	장기 미재기동 상태 확인
6	서버	DB #2	Lenovo X3650 M5	2026.08.25	메모리 97%	장기 미재기동 상태 확인
7	서버	검색	HP DL380 G5	2026.08.25	특이사항 없음	점검 완료
8	서버	백업	IBM X3620 M3	2026.08.25	특이사항 없음	점검 완료
9	서버	개발	Lenovo X3650 M5		미기재	점검표 참조
10	네트워크	L2 #1 (내부)	iES4024GP	2026.08.25	양호	점검 완료
11	네트워크	L2 #2 (내부)	iES4024GP	2026.08.25	양호	점검 완료
12	네트워크	L2 (금연-금연LMS)	CISCO Catalyst 2960-X	2026.08.25	운영항목 확인 불가	장비 계정 확인 필요
13	네트워크	L4 #1 (DMZ)	PAS K2424	2026.08.25	양호	점검 완료
14	네트워크	L4 #2 (DMZ)	PAS K2424	2026.08.25	양호	점검 완료
15	네트워크	L4 #1 (내부)	BIG-IP-200S	2026.08.25	양호	점검 완료
16	네트워크	L4 #2 (내부)	BIG-IP-200S	2026.08.25	양호	점검 완료
17	네트워크	L3 (홈페이지 분기)	P8424FG	2026.08.25	양호	점검 완료
18	서버	로그(관제)	SR650	2026.08.25	미점검	서버장애
19	서버	모니터링(APM)	Lenovo X3650 M5	2026.08.25	특이사항 없음	점검 완료
20	서버	개발서버	Lenovo X3650 M5		미기재	점검표 참조

3.1 서버 및 네트워크 점검 (계속)

점검 결과 요약

대상	점검일	점검 항목	점검 결과	비고
WEB·WAS·백업·검색·APM (7대)	2026.08.25	자원·로그·H/W·파일시스템	특이사항 없음	점검 완료
DB #1	2026.08.25	자원·로그·H/W·파일시스템	메모리 사용률 87%	장기 미재기동 상태 확인 필요
DB #2	2026.08.25	자원·로그·H/W·파일시스템	메모리 사용률 97%	장기 미재기동 상태 확인 필요
로그(관제) 서버	2026.08.25	서버 상태 확인	서버장애로 미점검	복구 후 재점검 필요
L2 #1, L2 #2	2026.08.25	전원·팬·인터페이스·CPU·메모리·로그·구성	양호	점검 완료
L4 #1~#4, L3 #1	2026.08.25	전원·팬·인터페이스·CPU·메모리·로그·구성	양호	점검 완료
Cisco L2	2026.08.25	전원·팬 및 장비 상태	양호, 운영항목 확인 불가	장비 계정 확인 필요

3.2 보안장비 및 방화벽 점검

No.	구분	대상	모델명	점검일	점검 결과	비고
1	보안	개인정보웹필터	Webfilter V2.5			
2	보안	DB접근제어	Chakra Max V4			
3	보안	방화벽 #1	BLUEMAX NGF 500			
4	보안	방화벽 #2	BLUEMAX NGF 500			
5	보안	웹방화벽 #1	WAPPLES-2200			
6	보안	웹방화벽 #2	WAPPLES-2200			
7	보안	SSL VPN	Secuway SSL M800			
8	보안	DDOS	DDOS MFD 4000			
9	보안	로그수집시스템	Lenovo X3650 M5			
10	보안	방화벽(관제)	BLUEMAX NGF 300			

점검 대상	점검 내용	점검 결과
방화벽	DB 접근제어 1:1 NAT 정책 비활성화	정상 서비스 확인
SSL VPN·DDoS	노후장비 EOS 및 장애 시 교체 필요 여부	확인 필요

3.3 백업 및 스토리지 점검

점검일: 2026년 8월 25일. 백업서버의 자원, 로그 및 파일시스템 사용량을 점검하였으며, 스토리지·백업 소프트웨어의 개별 점검 결과는 제출 점검표에 기재된 범위로 관리합니다.

No.	구분	대상	모델명	점검일	점검 결과	비고
1	서버	백업	IBM X3620 M3	8.25	정상	하단 참조
2	상용SW	백업	Veritas NetBackup 7.1		미기재	점검표 참조
3	스토리지	백업	IBM DS3512		미기재	점검표 참조
4	스토리지	백업	IBM V5000		미기재	점검표 참조

점검 대상	점검 내용	점검 결과
백업서버	CPU·메모리·로그·파일시스템 사용량 확인	정상(파일시스템 잔여 10%, /storage 사용 42%)
백업 소프트웨어·스토리지	개별 장비별 점검 결과 확인	제출 점검표에 개별 결과 미기재

04. 기타 및 차월 계획

이슈	현황	조치 계획	담당	기한
Cisco L2 장비 계정	장비 계정 부재로 점검이 제한됨	관리계정 및 점검권한 확인	발주기관·수행사	2026년 9월
노후 보안장비	SSL VPN·방화벽·DDoS 장비의 EOS에 따른 장애 시 교체 필요	교체 기준 및 대응 절차 협의	발주기관·수행사	확인 필요
LogCenter 후속 설정	DB 접근제어 정책 및 Hiware 설정 확인 필요	정책 적용 여부 확인	수행사	2026년 9월

붙임 1. 장애처리 결과보고서 · 2. 서버 및 네트워크 점검표 · 3. 보안장비 및 방화벽 점검표 · 4. 백업 및 스토리지 점검표 · 5. 유지보수 이력사항